

Minha História de Sucesso

No ano de 2002 eu trabalhava para a Xerox do Brasil na área de engenharia. Nesse período tivemos que desenvolver um projeto para a remanufatura do cartucho jato de tinta (8R7638), utilizado no modelo de impressora fax Xerox. A empresa contratada para desenvolver essa projeto de tecnologia e processo para a Xerox, foi a Paraí Informática. Fui enviado para João pessoa, juntamente com meu gerente de projetos, onde ficamos por 20 dias na Fabrica da Paraí, recebendo treinamento para o novo projeto. Nesse período fui motivado para o mercado de remanufatura, consegui enxergar a evolução do negócio e probabilidade de migrar para esse segmento fora dos modelos Xerox.

Quando retornei para Manaus, enquanto montava a linha de produção do novo produto na Xerox, fui trabalhando um plano de negócios para minha futura organização (Ink Quality). O projeto durou 6 meses de estudos e análises, criamos várias alternativas de processo, estudamos o mercado, criamos um provável portfólio, a localização da loja, capital de investimento, os fornecedores, tecnologias utilizadas, processos de remanufatura e etc. Quando todas as informações técnicas estavam prontas, fechamos uma parceria com a Parai, onde recebemos uma máquina e um kit completo para reciclador, juntamente com os manuais de processo de remanufatura. Nesse período, fui bastante criticado por aqueles que estavam nesse mercado, pois na visão deles Não havia necessidade de utilizar uma máquina no processo de remanufatura, pois o investimento era muito alto para tão baixo retorno. O que meus concorrentes não sabiam era que além da grande visão do futuro que eu conseguir ver, estava confiante na parceria que tinha com a Paraí. Naquele momento nada poderia dar errado, pois tudo que eu tinha estava sendo aplica no projeto da Ink Quality, mas, estava bastante confiante, pois sabia muito bem onde poderíamos chegar nesse negócio, minha visão foi motivada pela história do Luciano Piquet, como ele começou nesse segmento e onde ele estava naquele momento. Eu sabia que com essa parceria estaria muito perto de surpreender o mercado e os concorrentes na minha cidade.

De posse dos conhecimentos, produtos e equipamentos adquiridos na Paraí, negocieei minha saída da Xerox do Brasil em Março de 2003, confiando que estava caminhado para a realização de um grande sonho.

No dia 16/03/2003, ocorreu à inauguração da primeira fase do projeto (a loja da grande circular), no ranking das 30 menores empresas desse segmento no Estado do Amazonas. A Ink Quality inaugurou com 3 (três) colaboradores, nenhum cliente

cadastrado, somente 1 fornecedor (Paráí), poucos produtos disponíveis em estoque e com o capital de giro muito abaixo do valor necessário para uma organização no segmento de remanufatura de produtos, principalmente devido o custo de investimento dos equipamentos do processo produtivo e ferramentas de teste de qualidade. Naquele momento nós sabíamos em que nível estávamos e víamos o futuro da empresa (onde queríamos chegar), e como fazer para alcançar essa meta de crescimento e o verdadeiro sucesso da organização.

Foram 12 meses de muitos trabalhos, recursos escassos, controle nas despesas e busca de alternativas de investimento. A meta de crescimento mensal era de 50 a 100% ao mês, os objetivos foram alcançados a cada mês. Um dos grandes diferenciais naquele momento foram à qualidade dos produtos fornecidos, o processo de remanufatura e a tecnologia do processo (Ink3000plus). Esse equipamento da Paráí fez toda diferença dos nossos concorrentes, enquanto eles utilizavam seringas e equipamentos de baixa produtividade, nós estávamos com um equipamento que encantava nossos clientes, isso gerava maior confiabilidade em fechar um contrato de aquisição com a Ink Quality.

Já no segundo ano (2004), houve uma estabilidade e redução do percentual de crescimento, crescíamos somente de 20 a 30% ao mês, devido o nível de competitividade dos concorrentes e por estarmos trabalhando somente com produtos jato de tinta. Foi aí que entrou novamente a Paráí em ação, fornecendo todas as informações e processo de remanufatura de toner gravado em fita cassete. Com esses processos iniciamos mais uma etapa do nosso projeto de crescimento, o tão sonhado e promissor cartucho de toner.

No terceiro ano (2005) Houve uma mudança em quase toda a estrutura da organização, novos componentes na equipe de trabalho, novas metas de mercados, reformulação no plano de desenvolvimento, novos métodos de vendas, novos mercados e etc. Com a nova administração (familiar), o projeto ganhou velocidade e muitas fases foram implantadas:

- **2006** (Locação de um novo prédio para a produção de cartuchos de toner e manutenção em impressoras).
- 2007** (Abertura das Filiais – Estação dos Cartuchos I; Localizada no bairro de Cachoeirinha – Manaus, e posteriormente a Ink Minas; Localizada em Contagem Minas Gerais).

- **2008** (Abertura das Filiais – Estação dos Cartuchos II; Localizada no bairro da Alvorada Manaus e posteriormente a Ink quality II; Localizada no Vieiralves - Manaus).
- **2009** (Abertura da Ink Center; que é o nosso centro de distribuição de produtos; Localizada no bairro, Cidade de Deus).
- **2010** (Abertura da filial P10 e Implantação do projeto de licitação, para atender o Governo Estadual do Amazonas, Roraima e Acre, e seus Municípios).

Devido a grande parceria e o suporte técnico fornecido pela Parai no processo de jato de tinta, de onde já compramos 9 (Nove) equipamentos de recargas de cartuchos (Ink3000color, Ink3000black, Ink3000plus, Ink3000light), podemos dizer que tal parceria foi muito importante para alcançarmos nossos objetivos de negócios e continuarmos crescendo diante nossa visão do futuro.

Atualmente a Ink quality conta com 53 colaboradores diretos, 5 lojas de vendas somente em Manaus, o centro de produção e distribuição (Ink Center), atendemos os principais Estados da Região Norte, temos uma carteira com mais de 5000 (cinco mil) pequenos, médios e grandes clientes, e estamos nesse ano (2011) agregando mais uma fase do projeto de crescimento, o processo de outsourcing.

Diante de todas as fases que passamos da nossa historia, fica nossos agradecimentos a empresa Paraí, por ter nos ajudado a chegarmos em níveis que para nós em 2003, não passava de um bom projeto e um sonho de se tornar um grande vencedor.

Hoje podemos dizer que somos mais que vencedores por aqueles que nos ajudaram e naquele que nos fortalece e nos dá a visão e fé de um futuro melhor, força e saúde para continuar lutando por nossos objetivos e metas, sabedoria e discernimento para decidir qual o caminho a seguir, coragem para avançar diante do desconhecido, desejo de vencer cada obstáculo, paz e equilíbrio diante das adversidades - somente Deus pode nos proporcionar tal feito....., para Ele toda honra, toda glória e louvor. Obrigado

Pelos dados levantados durante nossa pesquisa, tanto no volume de negócios com o maior numero de filiais e serviços de atendimento ao Governo, e pelo porte de atendimento no segmento de produtos remanufaturados; podemos concluir que a Ink

quality está inserida entre as empresas do segmento que mais cresceu nos últimos anos, nas Regiões Norte e Nordeste.

Aírton França

Empresa: Ink Quality Comércio Ltda

Cnpj: 05.608.739/0001-02

Manaus / AM

(92) 3639 9690 (92) 9122 9612